

**METALCAM**

Missione e Politica della Qualità

Metalcam si impegna a essere un punto di riferimento nel settore della produzione, della forgiatura e della lavorazione di acciai di alta qualità, offrendo soluzioni affidabili e sostenibili per i mercati nazionali e internazionali.

Crediamo che il nostro successo risieda nel valore delle persone, nella trasparenza delle nostre azioni e nella capacità di coniugare tradizione ed innovazione operando con integrità, responsabilità e spirito di collaborazione, mettendo al centro i nostri clienti, i dipendenti, i partner e il territorio.

Promuoviamo l'innovazione continua nei processi e nei prodotti, investendo nello sviluppo delle competenze e nell'adozione di tecnologie avanzate per affrontare le sfide di un mercato globale in continua evoluzione. Siamo determinati a coniugare tradizione industriale e visione futura, per essere un'azienda solida, resiliente e protagonista nella transizione verso un'industria più efficiente e sostenibile.

La Direzione Generale di Metalcam definisce, sostiene e promuove una Politica della Qualità fondata su valori di trasparenza, integrità, innovazione e sostenibilità, come guida per tutte le attività aziendali e per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione riconosce il valore dell'accreditamento quale garanzia di competenza tecnica e affidabilità dei risultati e si impegna a mantenere la conformità ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e alle prescrizioni di ACCREDIA applicabili, garantendo imparzialità, indipendenza e riservatezza nello svolgimento delle attività di laboratorio ed assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento dell'accreditamento.

I principi fondamentali della Politica della Qualità sono:

- **Centralità del Cliente:** comprendere e anticipare le esigenze del cliente garantendo prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali, normativi e di sicurezza.
- **Conformità e Trasparenza:** operare con integrità, responsabilità e trasparenza, favorendo un contesto di fiducia rispettando leggi, normative tecniche e regolamenti cogenti a livello locale, nazionale e internazionale.
- **Partecipazione e Competenza:** valorizzare il capitale umano, attraverso percorsi di formazione e aggiornamento, coinvolgendo attivamente tutte le funzioni aziendali al fine del raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- **Innovazione e Digitalizzazione:** promuovere l'adozione di tecnologie avanzate integrando l'innovazione nei processi decisionali e operativi, con l'obiettivo di una maggiore efficienza e competitività.
- **Sostenibilità e Responsabilità Sociale:** contribuire allo sviluppo sostenibile attraverso la riduzione degli impatti ambientali adottando pratiche di gestione etica e responsabile della filiera produttiva. Metalcam si impegna ad escludere l'utilizzo di materiali provenienti da zone di conflitto o connesse a violazioni dei diritti umani.
- **Miglioramento Continuo:** stabilire obiettivi misurabili e realistici, coerenti con la strategia aziendale monitorando indicatori quali non conformità, reclami e feedback per identificare aree di miglioramento.

Metalcam riconosce che la Qualità non è solo un obiettivo, ma una mentalità diffusa, da coltivare quotidianamente a tutti i livelli dell'organizzazione.

Breno, 25/09/2026

Konstantin Zaleski
Amministratore Delegato

METALCAM SPA

I-25043 Breno (BS) Via Leonardo da Vinci, 3
T. + 39 0364 2381 - segreteria@metalcam.it
Capitale Sociale € 5.060.000 i.v.

Registro imprese Brescia
Codice fiscale 07290430151
Partita iva 00543470983
R.e.a. Brescia 296651

METALCAM.IT